

## **Должностная инструкция руководителя и членов службы медиации и примирения**

### **1. Руководитель Службы медиации (далее-Служба медиации, СМ):**

- 1.1. осуществляет текущее руководство Службой медиации, организует и проводит собрания членов Службы медиации;
- 1.2. утверждает Устав Службы медиации, Регламент примирительной процедуры, другие документы о работе СМ;
- 1.3. принимает в члены Службы медиации, приостанавливает и прекращает членство в установленных случаях;
- 1.4. из состава членов Службы медиации назначает ответственных лиц за курирование групп студентов организации;
- 1.5. осуществляет наблюдение за ситуацией в организации в целях предупреждения и выявления конфликтов, а также мониторинг результатов примирительных процедур и результатов примирительных соглашений во взаимодействии с педагогическими работниками и психологами организации, не являющимися сотрудниками СМ;
- 1.6. при самостоятельном обнаружении конфликта или при получении сообщения от членов Службы медиации, иных лиц организует собрание членов СМ в целях принятия решения о необходимости проведения процедуры примирения или принятия иных мер по разрешению конфликта;
- 1.7. при принятии решения о необходимости процедуры примирения из числа членов Службы медиации назначает лицо, которое предложит сторонам конфликта принять участие в проведении процедуры примирения и, при получении согласия, будет участвовать в процедуре в качестве посредника;
- 1.8. осуществляет взаимодействие и контроль за лицами, осуществляющими проведение примирительных процедур; участвует в проведении примирительных процедур в качестве посредника с использованием восстановительных технологий;
- 1.9. осуществляет контроль за исполнением решений, принятых по результатам проведения примирительной процедуры;
- 1.10. во взаимодействии с сотрудниками Службы медиации разрабатывает рекомендации для педагогов колледжа, не являющихся сотрудниками Службы медиации по вопросу выявления конфликтных ситуации,

взаимодействия с участниками конфликта как до, так и после проведения примирительной процедуры; предоставляет администрации учреждения отчет о результатах деятельности СМ;

1.11. осуществляет взаимодействие и организует сотрудничество со Службами медиации в иных организациях, различными органами, организациями, учреждениями от лица Службы медиации;

1.12. осуществляет контроль за порядком ведения документов.

## **2. Функциональные обязанности членов школьной службы медиации и примирения**

2.1. проводить предварительные встречи с конфликтующими сторонами;

2.2. проводить примирительную встречу;

2.3. вести записи об итогах встреч.

## **Устав службы медиации и примирения**

### **Общие положения**

1. Школьная Служба медиации и примирения – добровольная самоуправляемая общественная организация.
2. Служба создаётся и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребёнка», положением о Школьной Службе медиации и примирения.

### **Цели и задачи**

1. Цель: социализация учащихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры).
2. Приоритетные задачи:  
Создание условий реализации программ примирения для участников школьных конфликтов; самовыражение каждого члена службы через участие в работе Службы; обеспечение отношений сотрудничества между учителями и учащимися; ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

### **Девиз, символы, принципы деятельности Службы Примирения**

1. Девиз - «от конфликта к примирению!»
2. Символ службы - пожатие рук
3. Основные принципы деятельности:
  - принцип добровольности
  - принцип конфиденциальности
  - принцип нейтральности

### **Положение о членах Службы**

1. Взрослые в школьной службе примирения отвечают за защиту прав ребёнка.
2. Взрослые должны организовать деятельность ребят на достижение цели службы.
3. Взрослые являются главными помощниками детей в деятельности службы.
4. Приобщение детей и подростков к общечеловеческим нормам, формирование толерантности.

### **Функции и полномочия Школьной Службы Примирения:**

Организаторская, представительская, информационно-пропагандистская, методическая.

В пределах этих функций школьная служба имеет следующие полномочия:

представлять школьную службу примирения перед педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах;  
планировать и проводить примирительные встречи;  
изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;  
принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности школьной службы примирения.

### **Права и обязанности членов Школьной Службы Примирения**

1. Член Школьной Службы Примирения имеет право:
  - членом службы примирения может стать школы, или взрослый, кто считает деятельность службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации;
  - участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
  - сохранять и развивать традиции своего коллектива;
  - приём в Службу примирения осуществляется на добровольных началах;
  - все члены имеют равные права и обязанности;
  - на защиту своих прав и интересов.
2. Член Школьной Службы Примирения обязан:
  - выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности Школьной службы примирения;
  - не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
  - являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

### **Заключительные положения**

1. Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения
2. Изменения в Устав вносятся руководителем Службы по предложению членов Службы.

## Формы работы Школьной службы примирения

1. Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.

Медиация (программы примирения, программы по заглаживанию вреда). Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу, настроены агрессивно. Поэтому на встрече сторон нужен медиатор - нейтральный посредник, ведущий встречи, - который не будет никого ни обвинять, ни защищать, будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. При этом ответственность за разрешение ситуации принадлежит самим сторонам, и только они сами принимают решение по поводу своей ситуации. Конечно, сразу стороны могут быть не готовы к подобному диалогу. Для подготовки сторон к примирительной встрече проводятся предварительные встречи с каждым участником. На такой встрече ведущий дает участнику возможность рассказать свою версию и обсудить причины произошедшего, помогает выговориться, притупить агрессивные чувства, стать способным слушать и воспринимать другого человека, проясняет его потребности, рассматривает различные возможные пути разрешения конфликта, в том числе участие в примирительной встрече, а в случае согласия на встречу договаривается о соблюдении правил. Целью программы примирения конфликтующих сторон является создание условий для проведения конструктивного диалога между сторонами с тем, чтобы они поняли друг друга, приняли на себя ответственность за произошедшее и самостоятельно выработали совместное решение по устранению конфликта, заглаживанию нанесенного вреда и налаживанию дальнейших взаимоотношений так, чтобы исключить повторение произошедшего. Ведущий не уговаривает человека участвовать в примирительной встрече. Участие в программе может быть только добровольным, то есть в случае отказа хотя бы одной из сторон встреча не проводится. Но в этом случае могут быть проведены другие программы, помогающие удовлетворить потребности согласившейся стороны и восстановить ее жизненную ситуацию, нарушенную конфликтом. Важнейшим принципом медиации является конфиденциальность. Согласно правилам встречи ничего из произошедшего на встрече не выносится вовне, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Если администрации школы необходим отчет о проведенной программе, ведущий вместе с участниками договаривается о его содержании.

2. Проведение «кругов сообщества» в школьных коллективах.

«Круг» - одна из очень эффективных форм восстановительных программ, которая способствует подключению к решению проблемы всех

заинтересованных людей и обеспечивает их активное участие в обсуждении ситуации и принятии решения. Главная особенность «круга» - наличие возможности для каждого участника высказать свою точку зрения и быть услышанным другими участниками круга. «Круги» - это древнее средство, которое существует в различных видах во многих культурах. Это форма, которая позволяет обеспечить более тесный контакт между людьми, и тогда конфликт превращается в возможность для построения взаимоотношений. Круги дают своим участникам форму для разделения ответственности за обсуждаемую ситуацию и для ее разрешения и достижения договоренностей. Причем помимо возможности для договоренности круги приносят качественно иные и гораздо более ценные результаты - взаимопонимание, доверие, новое поведение, изменение жизненных позиций и отношений. Процедура «круг» может быть использована для разрешения конфликтов в коллективах или группах людей, где каждый из участников лично и эмоционально включен в ситуацию. Все вопросы, которые выносятся на «круг», должны соответствовать поставленной цели, их содержание тщательно продумывается, анализируются возможные последствия коллективного обсуждения. Конечный же результат, при соблюдении всех необходимых условий, будет зависеть от людей, составляющих круг, от их желания разрешить проблему. Процесс обсуждения в «круге» основывается на определенной процедуре, обеспечивающей безопасность и взаимное уважение. Круг организуется и проводится ведущим, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в круге. В круге существует «говорящий предмет», и право говорить имеет только тот, кто держит его в руках. Круг продолжается до тех пор, пока кому-то из участников есть, что сказать по обсуждаемому вопросу. Данная процедура, помимо того, что она является крайне действенным способом создания определенной атмосферы, объективно способствует принятию участниками осознанного и ответственного решения, поскольку изначально задает возможность каждому высказаться и быть услышанным. «Круги» могут проводить после прохождения соответствующего обучения как подростки - участники Службы примирения, так и куратор Службы.